

## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	Cuore	事業所番号	2910103718
住所	奈良市大安寺4-4-28	管理者名	川本 健士
電話番号	0742-81-9537	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：事業所作業場          実施日時：令和6年1月10日（水）          研修内容：就労に向けた知識及び能力向上研修</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>  <p>←講師：サービス管理責任者</p>
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>「長く安定して働くために」</p>	 <p>←顔を上げて、講師が話している事を聞いている。</p>
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>自分自身の課題が何かを見つめなおす機会となった。          仕事場でのルール・マナーについても          自分の気持ちだけでなく、相手も同じように感じていると          という事が学べて対人面でのスキルアップが図られた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>対人スキルに不安を持たれている利用者様が多く、今回「コミュニケーション力」に重点を置いた研修を行った。作業スキルは高いのに、対人面での課題で「安定」した就労に結びついていない現状があり事業所としても大きな課題としていた。全体でしっかり時間を取り「学びの機会」を持つことで、「相手の気持ち」という事に対して考えたり、悩みに対しての具体的な「行動」を学べた。利用者の皆さんも、顔を上げて職員の顔を見ながら意欲的に受講されていて、「長く安定して働く」事に繋がっていけば良いと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	(株)GLUG

## 利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・弁当の仕事上「身だしなみ」についての講習はためになった。実際の作業に例えて、話があったりと分かりやすかった。</li> <li>・次回は、利用者同士でのワークを増やしてほしい。</li> <li>・対人面での不安や悩みがあり、今回の研修で相手に良い印象を持ってもらえるよう振る舞い方を見直したい。</li> </ul>
---